

Nouveau portail de l'ANTS

Auto-école / Centres de Sensibilisation à la Sécurité Routière

Permis de conduire



Sommaire

1. Le nouveau portail ants.gouv.fr en bref

- 1.1 Pourquoi un nouveau portail ?
- 1.2 Une nouvelle charte graphique
- 1.3 Un portail accessible à tous
- 1.4 De nouvelles fonctionnalités

2. Le site permisdeconduire.ants.gouv.fr pour les auto-écoles/centres de sensibilisation à la sécurité routière

- 2.1 Les différents profils
- 2.2 Les 5 rubriques disponibles
- 2.3 La rubrique « Accueil »
- 2.4 La rubrique « Démarches en ligne »
- 2.5 La rubrique « Outils et formulaires »
- 2.6 La rubrique « Tout savoir »
- 2.7 La rubrique « Aide & contact »
- 2.8 Se connecter au site ANTS pour les auto-écoles / centres de sensibilisation à la sécurité routière
- 2.9 Le nouveau tableau de bord

1. Le nouveau portail ants.gouv.fr en bref

- 1.1 Pourquoi un nouveau portail ?
- 1.2 Une nouvelle charte graphique
- 1.3 Un portail accessible à tous
- 1.4 De nouvelles fonctionnalités

1.1 Pourquoi un nouveau portail ?

Les enjeux

1. Le portail de l'ANTS, **initialement informationnel**, est également devenu **un site transactionnel** avec la dématérialisation des démarches en ligne
2. C'est **le seul site d'accès aux demandes en ligne** immatriculation, permis de conduire, passeport et carte nationale d'identité
3. C'est aujourd'hui un un site multi profils, avec des informations à destination des usagers mais aussi des professionnels de l'automobile, des autoécoles et des mairies
4. 2020 : plus de 12 millions de comptes créés et plus de **170 millions de visites**.
5. Le portail actuel date **de 2014**.

1.1 Pourquoi un nouveau portail ?

3 constats

1. La dématérialisation des démarches a mis en lumière des technologies vieillissantes
2. Le portail est jugé « complexe » par les usagers et il est difficile à faire évoluer
3. Le portail actuel est le seul point d'entrée vers les démarches en ligne avec une interdépendance entre les sites.

La refonte du portail était donc devenue nécessaire pour garantir sa disponibilité et sa résilience ainsi que pour améliorer l'expérience utilisateur.

1.2 Une nouvelle charte graphique

1. Une nouvelle identité visuelle
2. Un site plus épuré
3. Un site plus moderne
4. Une couleur et un pictogramme par titre

Site ANTS



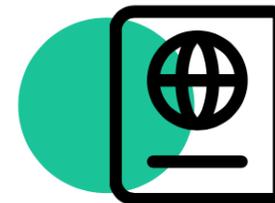
Immatriculation



Permis de conduire



Passeport / CNI



1.3 Un portail accessible à tous

Un design axé sur l'expérience utilisateur - un site plus inclusif



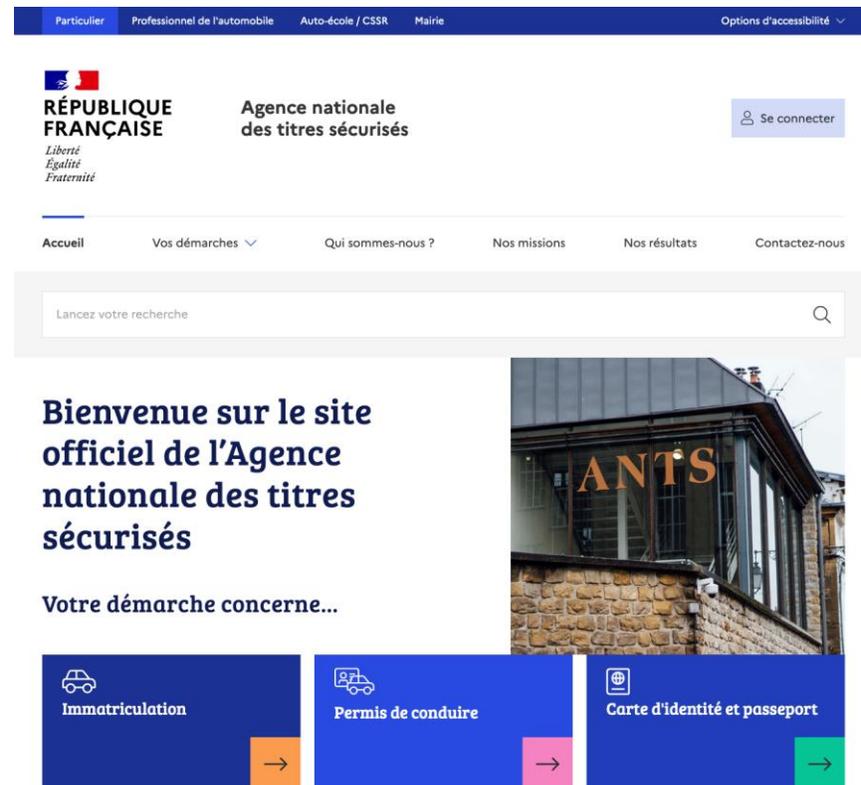
- Une **amélioration de l'ergonomie** pour un site simplifié, aéré et adapté aux besoins des utilisateurs : meilleure lisibilité, baisse du nombre de clics avant d'arriver sur la démarche concernée
- Un site **adapté aux tablettes et smartphones** (mobile first) dans une logique de « responsive design »
- Un site plus didactique, plus compréhensible et lisible, avec un contenu informationnel repensé pour être **plus accessible, adapté et compris par tous**
- Une **approche centrée sur les usagers** : l'expérience utilisateur a été testée tout au long de la refonte et les retours des utilisateurs pris en compte à chaque étape : *tests avec des usagers et des partenaires institutionnels (professionnels habilités, auto-écoles et maires)*
- Une conception adaptée aux personnes en situation de handicap avec un nouveau site aux normes d'accessibilité les plus récentes - RGAA 4.0 conforme à 86%. *Tests également réalisés avec des associations de handicap*

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Amélioration de la fluidité et du parcours usager :

La page d'accueil permet **un accès direct au site souhaité** (immatriculation, permis ou carte d'identité et passeport) en cliquant sur la démarche souhaitée. Chaque démarche est présentée aux usagers avant de se connecter et de commencer une téléprocédure



1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Le **tableau de bord de suivi des démarches** a été repensé afin de réunir l'ensemble des démarches depuis un seul et même espace

The image shows a user dashboard on the left and a modal window on the right. The dashboard, titled 'Bienvenue sur votre compte', features a 'VOS DEMANDES' table and a 'BESOIN D'INFORMATIONS' section. A 'Nouvelle demande' button is highlighted with a blue box and an arrow pointing to a modal window titled 'DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE'. The modal lists three options: 'Le permis de conduire', 'Le Passeport ou la carte d'identité', and 'L'immatriculation', each with a right-pointing arrow. The 'L'immatriculation' option is selected and highlighted with a blue box. Below the modal, a second 'DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE' section shows 'L'immatriculation' as the selected option with a 'Modifier' link. Below that, a 'Vous souhaitez :' section lists several actions related to vehicle registration, such as 'Je souhaite refaire votre carte grise suite à perte, vol ou détérioration', 'Je modifie l'adresse sur votre carte grise', 'Je déclare la vente-cession de votre véhicule', 'J'achète ou on me cède un véhicule d'occasion', and 'Autres demandes', each with a right-pointing arrow.

VOS DEMANDES

Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
21379	Demande de cession	ZA-490-EU	02/11/2020	Demande rejetée	Aide et contacts
23096	Demande de cession	ZA-099-EV	09/11/2020	Demande en cours d'analyse par le service instructeur	Compléter Aide et contacts

BESOIN D'INFORMATIONS

IMMATRICULATION

[Aide et contact](#)
[Obtenir un CSA avec HisloveX](#)
[Savoir où en est mon certificat d'immatriculation](#)

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Votre demande concerne :

- Le permis de conduire →
- Le Passeport ou la carte d'identité →
- L'immatriculation** →

DÉMARRER UNE NOUVELLE DEMANDE

Vous souhaitez :

- Je souhaite refaire votre carte grise suite à perte, vol ou détérioration →
- Je modifie l'adresse sur votre carte grise →
- Je déclare la vente-cession de votre véhicule →
- J'achète ou on me cède un véhicule d'occasion →
- Autres demandes →

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un portail au plus près des demandes des utilisateurs

- Des espaces dédiés spécifiquement aux agents de mairie, aux professionnels de l'automobile et aux auto-écoles



- Possibilité de créer des **comptes « Personne Morale »** afin d'immatriculer les véhicules des entreprises, des collectivités, des administrations, des associations...
- Possibilité de créer des **sous-comptes pour les professionnels habilités au SIV**, afin notamment, de déposer plusieurs demandes simultanément
- Possibilité de se connecter à plusieurs avec le même compte : **multisession** pour les **auto-écoles, les CSSR et les mairies**

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Une nouvelle page pour présenter l'ANTS

Qui sommes nous ?

L'ANTS vous accompagne dans la réalisation de vos démarches liées à l'immatriculation, au permis de conduire

L'historique

Les décrets

La gouvernance

L'Agence Nationale des titres Sécurisés (ANTS) est un établissement public administratif, placé sous tutelle du Ministère de l'Intérieur.

Créée par décret le 22 février 2007, l'ANTS est chargée d'accompagner les usagers dans leurs demandes de titres réglementaires et délivre ces documents selon une

22 février 2007

Création de l'Agence Nationale des

27 février 2007

Date à partir de laquelle l'ANTS exerce le passeport électronique

« Qui sommes-nous ? » :

- ✓ L'historique de la création de l'agence jusqu'à ce jour
- ✓ Les décrets
- ✓ La gouvernance (organigramme de l'agence)

Nos missions

L'ANTS vous accompagne au quotidien dans vos démarches et vos déplacements. Elle vous aide à obtenir votre ligne immatriculation et permis de conduire.



Les titres produits par l'ANTS

L'ANTS vous accompagne dans vos démarches. Elle contribue à la sécurité publique sur le territoire et délivre des titres sécurisés.

« Nos missions » :

- ✓ Les titres produits par l'ANTS
- ✓ Les solutions numériques
- ✓ L'accompagnement des usagers

Nos résultats



2 579 884

permis produits en 2020



10 942 760

cartes grises produites en 2020



2 602 473

passports produits en 2020

Les chiffres clés

Entrez la description de la pièce jointe



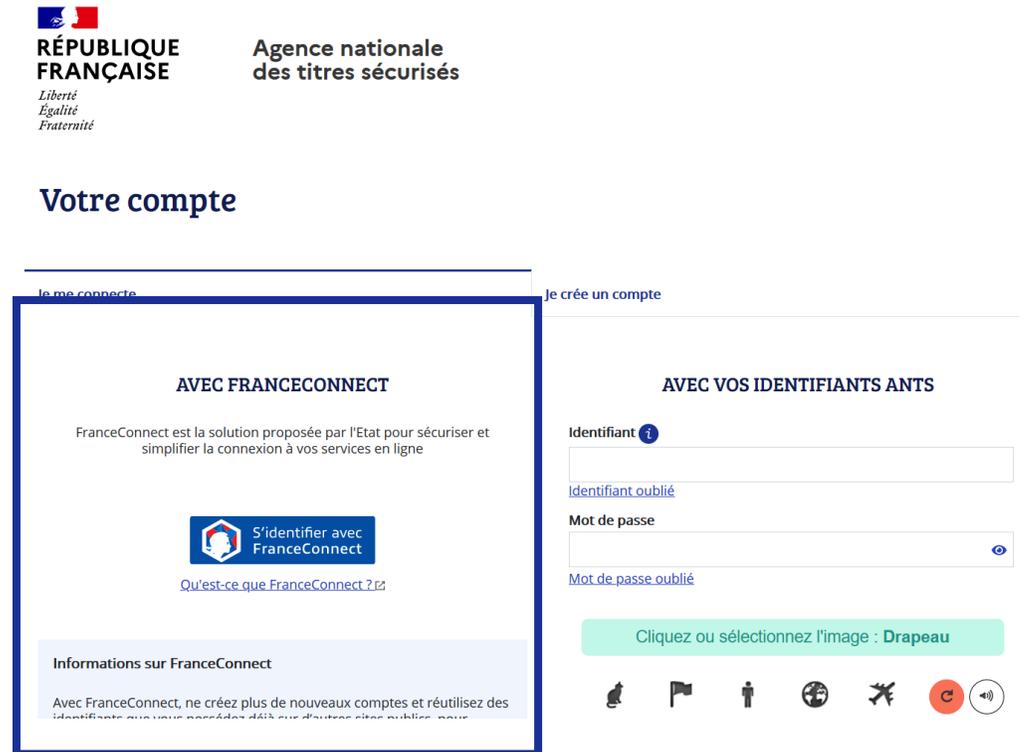
« Nos résultats » :

- ✓ Les chiffres clés
- ✓ Les rapports d'activité
- ✓ Les enquêtes de satisfaction

1.4 De nouvelles fonctionnalités

Un renforcement de la présence du dispositif FranceConnect

- Mise en avant et promotion de la connexion avec FranceConnect
- Travail en commun avec les équipes de FranceConnect, suite à des tests utilisateurs



Un site conçu pour accueillir 15 000 visiteurs en simultané (contre 10 000 avant refonte)

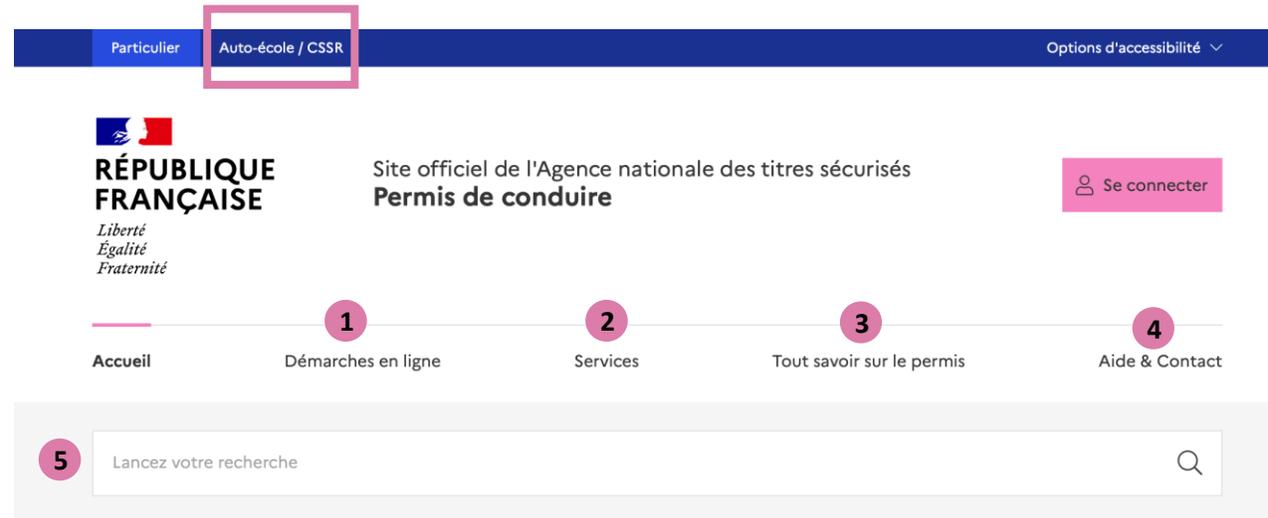
En cas de maintenance, un message s'affichera sur le site concerné juste en dessous du moteur de recherche.

2. Le site permisdeconduire.ants.gouv.fr pour les auto-écoles/centres de sensibilisation à la sécurité routière

- 2.1 Les différents profils
- 2.2 Les 5 rubriques disponibles
- 2.3 La rubrique « Accueil »
- 2.4 La rubrique « Démarches en ligne »
- 2.5 La rubrique « Outils et formulaires »
- 2.6 La rubrique « Tout savoir »
- 2.7 La rubrique « Aide & contact »
- 2.8 Se connecter au site ANTS pour les auto-écoles / centres de sensibilisation à la sécurité routière
- 2.9 Le nouveau tableau de bord

2.1 Les différents profils

- ✓ Particulier
- ✓ **Auto-école / CSRR**



Grâce à ce profil, vous avez accès, écoles de conduite et Centres de Sensibilisation à la Sécurité Routière (CSSR), à des informations qui vous sont propres :

- 1 Accueil,
- 2 Démarches en ligne,
- 3 Services,
- 4 Tout savoir,
- 5 Aide & contact

2.2 Les 5 rubriques disponibles

- Accueil
- Démarches en ligne
- Services
- Tout savoir
- Aide & contact

Auto-école / CSSR | Particulier Permis de conduire | Particulier Immatriculation | Options d'accessibilité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Site officiel de l'Agence nationale des titres sécurisés
Auto-école et CSSR

Se connecter

Accueil | Démarches en ligne | Services | Tout savoir | Aide & Contact

Lancez votre recherche

Démarches en ligne

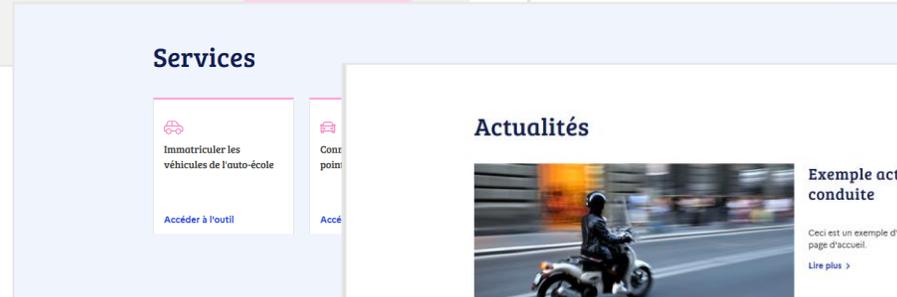
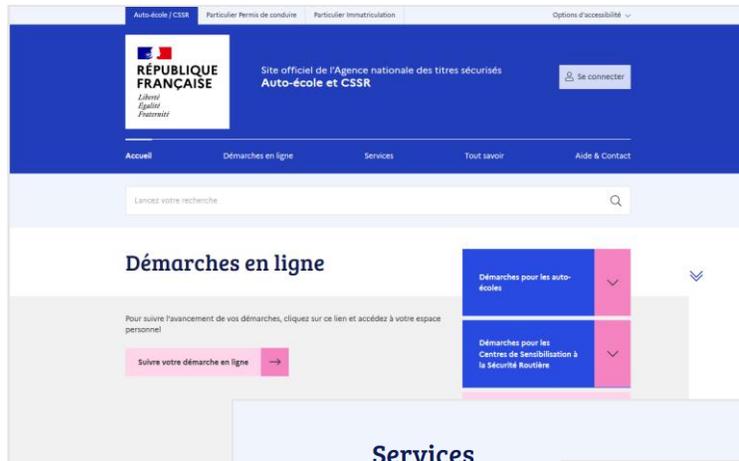
Pour suivre l'avancement de vos démarches, cliquez sur ce lien et accédez à votre espace personnel

Suivre votre démarche en ligne →

- Démarches pour les auto-écoles
- Démarches pour les Centres de Sensibilisation à la Sécurité Routière

Voir toutes les démarches en ligne →

2.3 La rubrique Accueil



La page d'accueil du site Auto-école/CSSR est composée de :

1. L'accès rapide aux démarches en ligne
2. Les différents services
3. Les actualités concernant le permis de conduire

2.4 La rubrique Démarches en ligne

Démarches en ligne

Suivre votre démarche en ligne
Votre compte vous permet de suivre l'ensemble de vos demandes

Inscrire un élève à l'examen du permis de conduire

Demander la fabrication d'un permis

Transmettre une attestation de formation post-permis

Transférer une demande à une autre auto-école

Créer un stage

Ajouter des candidats à un stage

Depuis cette rubrique, l'auto-école peut suivre les demandes de permis de conduire de ses élèves, ou bien consulter la description d'une démarche en ligne avant de l'initier.

2.5 La rubrique Services



Depuis cette rubrique, l'auto-école accède à des services spécifiques à la thématique permis de conduire, tels que :

- le solde de point,
- la géolocalisation des photographes habilités,
- le timbre fiscal,
- les résultats du permis de conduire,
- l'immatriculation des véhicules de sa société

NOUVEAU

2.6 La rubrique **Tout savoir**

Tout savoir



Exemple actualité école de conduite

Ceci est un exemple d'actualité qui pourra apparaître en page d'accueil.

[Lire plus >](#)

Tous les articles



#solde de points
#permis à points

Connaitre un solde de points

[Voir plus >](#)



#permis #auto-école #élève
#démarche en ligne
#démarche permis de conduire

Créer la demande de permis d'un élève

[Voir plus >](#)



#permis #auto-école
#centre de sensibilisation à la
sécurité routière
#CSSR #école de conduite
#compte

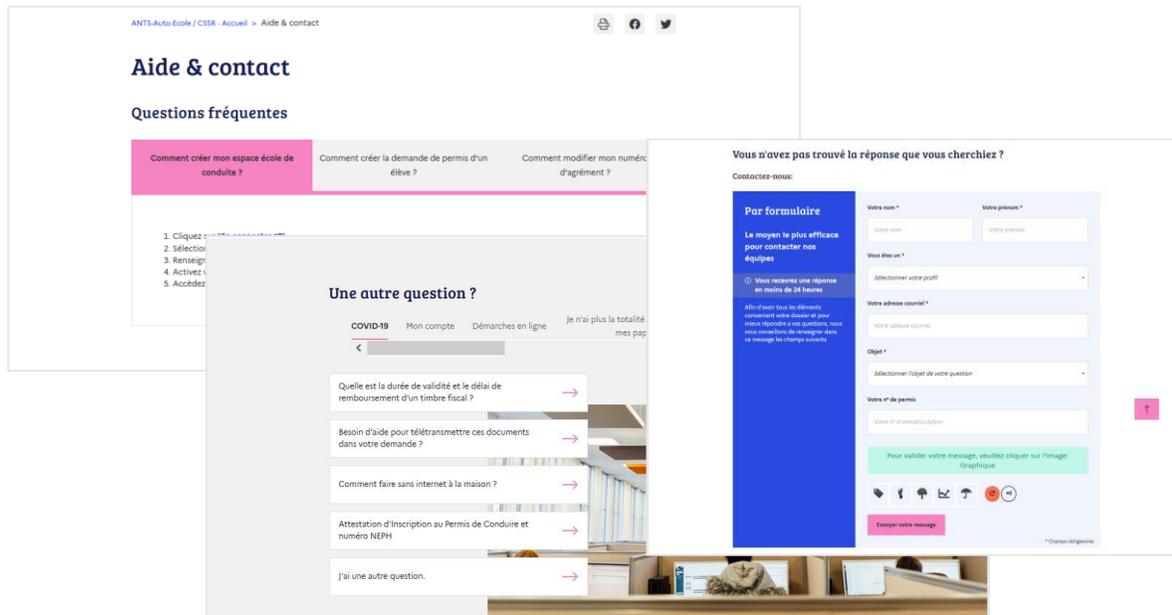
Créer mon espace "Ecole de conduite" ou "CSSR"

[Voir plus >](#)

Cette rubrique permet à l'auto-école d'avoir accès à toute l'information et l'actualité concernant le titre permis de conduire.

Cette rubrique sera régulièrement mise à jour par les services de l'ANTS afin de garantir un niveau d'information optimal.

2.7 La rubrique Aide & contact



Enfin, cette rubrique a été pensée de manière à inciter l'auto-école à obtenir la réponse à sa question de manière autonome.

1. L'auto-école découvre le TOP3 des questions les plus posées par nos internautes
2. Puis, elle accède à la FAQ dédiée du site
3. Si l'auto-école n'a toujours pas trouvé sa réponse, nous lui proposons de nous contacter via le formulaire de contact ou par téléphone.

2.8 Se connecter sur le site ANTS pour les auto-école/CSSR

- **Vous avez déjà un compte sur l'ancien portail**

Vous recevrez un courriel pour confirmer votre compte => il faudra cliquer sur le lien d'authentification et définir un nouveau mot de passe.

- **Vous n'aviez pas de compte sur l'ancien portail**

Vous devez créer votre compte depuis l'onglet « Je crée un compte » et sélectionner le profil « Auto-école » ou « Centre de Sensibilisation à la Sécurité Routière »

Vous recevrez un premier courriel vous indiquant votre identifiant, puis un second vous permettant de définir votre mot de passe.

The image displays three sequential screenshots of the ANTS website interface, numbered 1, 2, and 3.

Screenshot 1: Shows the 'Je crée un compte' (I create an account) section. It features two options: 'AVEC FRANCECONNECT' and 'AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS'. The 'AVEC VOS IDENTIFIANTS ANTS' option is selected, showing fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe'.

Screenshot 2: Shows the 'Nous devons vérifier que vous êtes le bon titulaire du compte' (We must verify that you are the correct account holder) section. It includes a note: 'Pour cela, cliquez sur le lien d'authentification qui vient de vous être envoyé par courriel à l'adresse' and a button labeled 'Me renvoyer le lien'.

Screenshot 3: Shows an email confirmation message. It starts with 'Bonjour' and states: 'Vous venez de vous inscrire sur le portail de l'Agence nationale des titres sécurisés. Votre identifiant est: [redacted]'. It provides a link to activate the account: 'https://moncompte.ants.gouv.fr'. A note mentions: '* Attention, sans activation de votre part dans les 24h, le compte sera supprimé.' The footer includes the ANTS logo and website URL.

2.9 Le nouveau tableau de bord

Pour les auto-écoles et les centres de sensibilisation à la sécurité routière (CSSR)

Dès la connexion à votre compte, vous avez directement accès à la **liste de vos demandes**, ainsi qu'aux messages et documents associés.

La liste des demandes peut toujours être filtrée par état, vous pouvez toujours rechercher une demande par numéro.

Le bouton « **Nouvelle demande** » au-dessus de cette liste vous permet de réaliser en un seul clic une nouvelle demande liée à l'immatriculation.

RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

Agence nationale
des titres sécurisés

Bonjour
TestSARL

dernière connexion le 31/08/2021

Bienvenue sur votre compte

VOS DEMANDES

Transférer Nouvelle demande

Aide et contacts

Rechercher

Afficher les demandes

toutes (2) à traiter (0) en attente de validation usager (0) en cours d'analyse (0) rejetées (0) validées (0)

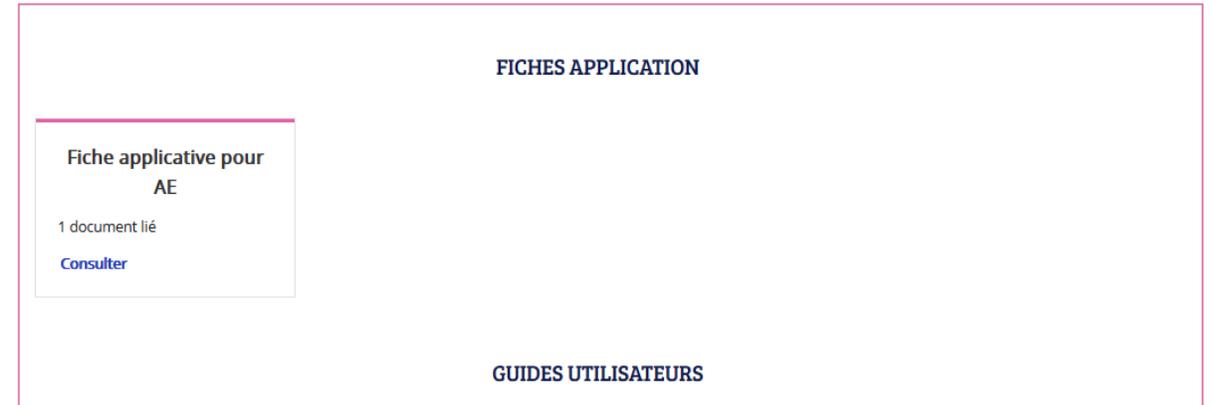
Numéro de demande	Type de demande	Référence du dossier	Créée le	État	Actions
	Permis de conduire	-	08/07/2021	Demande en brouillon	Modifier →
	Permis de conduire	testt zrzt	08/07/2021	Demande en brouillon	Modifier →

par page 10

2.9 Le nouveau tableau de bord

Pour les auto-écoles et les centres de sensibilisation à la sécurité routière (CSSR)

Dès la 1ere page vous avez un accès facilité au suivi d'un titre ou aux différents guides utilisateurs, fiches applications. Vous retrouvez tous les éléments présents sur le précédent site.



D'autres évolutions sont déjà prévues pour les prochains mois

Faciliter l'expérience des usagers et
simplifier les démarches
administratives

Lutter contre la fraude fiscale

Améliorer l'expérience utilisateur des
professionnels et promouvoir le service
FranceConnect

1. **Une FAQ Dynamique** : permettre aux utilisateurs de poser leurs questions et obtenir des réponses en temps réel, via une base de connaissances.
2. **Un nouvel espace « Mon compte »** : instaurer un espace amélioré, plus intuitif.
3. **Une nouvelle démarche « IQUIT-IMMAT »** : élargir le champ des démarches proposées aux usagers comme immatriculer un véhicule importé et régler la TVA sur ce véhicule.
4. **Un nouvel écran de connexion** : créer des pages de connexion dédiées respectivement aux particuliers et aux professionnels.

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

www.ants.gouv.fr